

## **OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU, DOSTAWY I REALIZACJI**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

**1.1.** Niniejsze, ogólne warunki stanowią integralną część wszystkich transakcji handlowych, zawartych pomiędzy firmą Torewelt, zwaną dalej sprzedającym, a kupującym. Określać będą wzajemne relacje.

**1.2.** W tekście niniejszych ogólnych warunków zakupu, dostawy i realizacji, pod nazwą produktu lub produktów rozumie się towary zaoferowane lub dostarczone przez sprzedającego.

**1.3.** Niniejsze warunki mają zastosowanie dla wszelkich ofert sprzedającego oraz wszystkich zawartych przez sprzedającego umów.

### **§ 2. Oferty, umowy, realizacje, zgodności**

**2.1.** Wszelkie oferty sprzedającego mają charakter niezobowiązujący. Ostateczne są zlecenia i akceptacje kupującego.

**2.2.** Sprzedający jest zobowiązany zrealizować zamówienie jedynie w przypadku, gdy zostało one pisemnie potwierdzone przez kupującego.

**2.3.** Obietnice ustne są wiążące jedynie po pisemnej akceptacji.

**2.4.** Dane sprzedającego, dotyczące wymiarów i opisów towarów mają charakter ogólny i pozostają niezobowiązujące. Ilustracje, foldery, biuletyny i katalogi stanowią jedynie charakter informacyjny i nie są w żaden sposób dla sprzedającego wiążące. Sprzedający jest upoważniony do wprowadzania zmian w produktach bez konieczności uzyskania zgody kupującego.

**2.5.** W obowiązku kupującego jest, aby zamówione przez niego produkty (lub produkty, które zamówić ma zamiar) spełniały wszelkie wymogi i przepisy, obowiązujące w kraju, na którego rynek zostały przeznaczone. Ryzyko związane z użytkowaniem, montażem oraz instalacją produktów, niezgodną z obowiązującym w danym kraju prawem, spoczywa po stronie kupującego.

**2.6.** Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, Sprzedający zobowiązuje się do realizacji potwierdzonego zamówienia w od 7 do 14 dni roboczych licząc od dnia potwierdzenia zamówienia, zaś w przypadku przedpłaty, licząc od dnia uiszczenia całości wymaganej kwoty.

**2.7.** Sprzedający jest upoważniony do częściowej realizacji umowy i żądania zapłaty za zrealizowane części umowy.

**2.8.** W przypadku przedłużenia terminu dostawy sprzedający nie zobowiązuje się do rekompensaty. Jednakże kupujący ma prawo anulować zamówienie w przypadku, gdy sprzedający nie wypełni zobowiązania w ustalonym wcześniej terminie.

**2.9.** W przypadku, gdy sprzedający nie ma możliwości wypełnienia zobowiązań z powodu okoliczności nadzwyczajnych (siła wyższa), ma prawo wstrzymać realizację zamówienia. W takim wypadku kupujący nie ma prawa domagać się rekompensaty strat, kosztów, czy też procentów, które wynikają z niezrealizowania zamówienia. W przypadku, gdy sprzedający nie będzie mógł zrealizować zamówienia z w/w okoliczności, ma prawo anulować zamówienie za pomocą pisemnego oświadczenia, które będzie dotyczyć części, która nie może zostać zrealizowana. Jeśli takie okoliczności utrzymywają się będą powyżej 8 tygodni, wtedy kupujący ma prawo anulować zamówienie za pomocą pisemnego oświadczenia, które dotyczyć będzie części niemożliwej do zrealizowania. Jeżeli zaś do momentu wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, sprzedający wywiązał się z części swoich zobowiązań lub jeżeli w wyniku w/w okoliczności jest w stanie wywiązać się jedynie z ich części, sprzedający posiada wówczas prawo do wystawienia faktury za dostarczone dotychczas towar, zaś kupujący zobowiązany jest uiszczenia należności.

**2.10.** W przypadku, gdy kupujący nie dokona odbioru towarów ani nie przyjedzie ich odebrać lub też nie zleci ich odbioru, zostaną one przechowane przez sprzedającego na rachunek i ryzyko kupującego. Okres przechowywania leży w woli sprzedającego. W takim przypadku, oraz we wszystkich innych wypadkach (rzekomego) niewywiązania się kupującego z umowy, sprzedający jest upoważniony do żądania wywiązania się z umowy lub do jej polubownego rozwiązania, bez pominięcia prawa do odszkodowania za poniesione straty i utracony zysk (co zawiera też koszt magazynowania).

### **§ 3. Ceny i płatności**

**3.1.** Ceny oferowanych produktów ustalone są w PLN.

**3.2.** Na życzenie kupującego oferowane ceny mogą być ustalone w EURO.

**3.3.** W ceny produktów wliczone są koszty opakowania.

**3.4.** Ceny produktów nie zawierają kosztów transportu.

**3.5.** Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, kupujący zobowiązany jest do uiszczenia 30% przedpłaty niezwłocznie po złożeniu zamówienia, zaś pozostałe 70% nie później niż w ciągu 4 dni od daty potwierdzenia gotowości zamówionego towaru, na podstawie faktury pro forma

**3.6.** Strony mogą ustalić inne warunki płatności.

**3.7.** Kwota na fakturze podlega bezwzględnie uiszczeniu w całości. Kupujący zobowiązany jest poinformować natychmiast sprzedającego o zaistniałych okolicznościach, które mają wpływ na niedotrzymanie terminu zapłaty lub też zapłaty części kwoty z faktury.

**3.8.** W przypadku braku wpłaty należności w terminie wynikającym z faktury naliczone zostaną odsetki ustawowe.

**3.9.** Kupujący nie ma prawa anulować złożonego zamówienia. Jeżeli mimo tego dokona on częściowej lub całkowitej anulacji zamówienia, zobowiązany jest do pokrycia na rzecz sprzedającego wszelkich z tym związanych oraz już poczynionych kosztów, oraz rekompensaty utraty zysku (doliczyć należy do tego także podatek VAT).

#### **§ 4. Reklamacje i gwarancja**

**4.1.** Kupujący zobowiązany jest bezzwłocznie i dokładnie skontrolować przesyłkę przy dostawie. Jeśli tego nie uczyni, wszelkie prawa reklamacji ilościowej tracą moc. Jakakolwiek reklamacja związana z ilością przysłanego towaru winna być zanotowana w dokumencie o rozładunku lub też w karcie dostawy. Jeśli kupujący nie dokona reklamacji ilości towaru, to ilość znajdującą się w dokumencie o rozładunku lub w karcie dostawy uznana zostanie za zgodną z zamówioną.

**4.2.** Sprzedający gwarantuje najwyższą jakość towaru, jednakże w przypadku, gdy dostarczony towar posiada defekt materiału lub defekt powstały w procesie produkcji, sprzedający zobowiązuje się do wymiany części lub całości towaru lub też do obniżenia ceny za towar. Powyższa zasada odnosi się również do towaru dostarczonego niezgodnie z zamówieniem.

**4.3.** Defekty o których wspomniano w poprzednim punkcie należy zgłosić w przeciągu 14 dni roboczych od dnia odbioru towaru. Reklamacja nie zgłoszona w w/w czasie traci moc.

**4.4.** Koszta wysyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący. Gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną, sprzedający niezwłocznie zobowiązuje się do zwrotów kosztów na rzecz kupującego.

**4.5.** Żadna z usterek, która dotyczy części dostarczanych towarów, nie daje prawa kupującemu do rezygnacji z pozostałej części zamawianego towaru.

**4.6.** Reklamacja nie upoważnia w żaden sposób kupującego do nieuiszczenia całości bądź też części zapłaty. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną, sprzedający dokona zwrotu kosztów lub zaproponuje towar wolny od wad. Decyzję w tej kwestii podjęta zostanie obustronnie.

**4.7.** Sprzedający nie odpowiada za szkody i defekty powstałe na wskutek nieprawidłowego użytkowania.

#### **§ 5. Zamówienia nietypowe**

**5.1.** Sprzedający, oferuje gotowe zestawy przewodnic w standardowych wymiarach, tj: 2000,2125,2150,2250,2375,2500,2750,3000 mm w opcji prowadzenia standardowego ( nadproże powyżej 350 cm ) oraz w opcji prowadzenia niskiego (nadproże powyżej 200 mm).

**5.2.** Sprzedający, zależnie od ilości zamówionych zestawów zastrzega sobie termin realizacji zamówienia od 7 do 14 dni roboczych.

5.3. Sprzedający oferuje również niestandardowe wymiary prowadzeń, zarówno w opcji prowadzenia standardowego, jak i obniżonego. Minimalna ilość zamówienia to 32 komplety w przypadku prowadzenia standardowego oraz 28 kompletów w przypadku prowadzenia obniżonego.

5.4. Sprzedający zastrzega sobie wówczas termin realizacji niestandardowego zamówienia w okresie od 14 do 30 dni roboczych – w zależności od ilości zamówionych zestawów.

5.5. W/w okres stosuje się również do pozostałych, nietypowych zamówień.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

**6.1** Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane będą w myśl prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej